

Voorkomen van een overval (algemeen)

Algemene tips

- Zorg voor een goede beveiliging, bijvoorbeeld door rolluiken, rampaaltjes of camera's.
- Overvallers zijn niet graag zichtbaar. Door gesnoeide struiken en goede verlichting maakt u het ze een stuk lastiger.
- Open en sluit altijd met 2 personen. Maak eventueel afspraken met uw burens.
- Gebruik als het mogelijk is een deurspion.
- Maak duidelijk dat er niets te halen valt. De meeste overvallers bereiden zich voor en verkennen eerst uw bedrijf. Laat dus weten dat u goed voorbereid bent, zodat een overvaller ziet dat de kans van slagen bij uw bedrijf klein is. Bijvoorbeeld: "De kassa wordt afgeroomd," of "Er is geen (of beperkt) contant geld aanwezig", of "Wij hebben een kluis met tijdvertraging".

Als u met contant geld werkt

- Beperk de buit. Stimuleer pinbetalingen, gebruik afroomkluizen en kluizen met tijdvertraging.
- Tel geld uit het zicht.
- Neem geen geld mee naar huis. Gebruik als het mogelijk is professioneel waardetransport. Als u zelf uw geld vervoert, zorg ervoor dat u niet op vaste tijden en via een vaste route naar de bank gaat.

Wees voorbereid

- Stel een veiligheidsplan op en bespreek dit regelmatig met uw personeel. Benadruk dat het volgen van procedures ook in hun belang is.
- Plak een *lengtesticker* op de deur. Bij een overval is dit een handig hulpmiddel om een signalement te geven. Zo krijgt u namelijk een beeld van iemands lengte.
- Om uzelf en uw personeel te trainen kunt u een preventietraining volgen. Informeer hiernaar bij uw brancheorganisatie of raadpleeg internet.

Slachtoffer van een overval (algemeen)

Tijdens de overval: RAAK

Zowel u als de overvaller willen maar één ding: zo snel mogelijk weg uit deze situatie. Het ezelsbruggetje voor uw gedrag tijdens een overval is **RAAK**:

Rustig blijven. De overvaller is net als u gestresst, probeer rustig te blijven.
Accepteren. Een overval is nooit leuk. Iemand komt aan uw geld of goederen. Toch is het advies: accepteer de situatie. Dat zorgt ervoor dat de overvaller zo snel mogelijk verdwenen is.

Afgeven. De overvaller wil geld. Geef de buit af. Geld en goederen zijn vervangbaar, mensenlevens niet.

Kijken. Probeer zoveel mogelijk informatie te verzamelen. Hoe ziet de overvaller eruit? Spreekt hij met een accent? Hoe vlucht de overvaller?

Na de overval

- Bel 112. Geef aan dat u overvallen bent en dat de daders zijn vertrokken.
- Houd de telefoonlijn vrij.
- Sluit de deur, laat niemand binnen of vertrekken.
- Raak zo min mogelijk aan in verband met sporen.
- Vraag eventuele getuigen om een verklaring aan de politie te geven.
- Doe altijd aangifte.
- Praat erover! ook met uw personeel.

Slachtofferhulp

Een overval heeft meestal enorme impact. Via de politie kunt u in contact komen met Slachtofferhulp Nederland (www.slachtofferhulp.nl). Bel 0900-0101. Zij kunnen u helpen met de praktische en psychische gevolgen van een overval.

checklist



KAMER VAN KOOPHANDEL